

## До уваги споживачів!

**Згідно Закону України «Про метрологію та метрологічну діяльність» засоби обліку води повинні проходити періодичну державну повірку.**

**Відповідно до Закону, періодична повірка засобів вимірювальної техніки здійснюється впродовж експлуатації засобів вимірювальної техніки через встановлений міжповірочний інтервал.**

Міжповірочні інтервали законодавчо регульованих засобів обліку вимірювальної техніки, що перебуває в експлуатації визначаються згідно з Наказом від 13.10.2016р. №1747, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 01 листопада 2016р. за №1417/29547, для лічильників квартирних холодної та гарячої води міжповірочний інтервал складає 4 роки.

При повірці лічильників, у паспорті вказується дата проведення повірки (дата виготовлення) із зазначенням міжповірочного інтервалу або виписується Свідоцтво про повірку засобу вимірювальної техніки і вказується дата, до якої таке Свідоцтво діє. Повірку лічильників необхідно провести не пізніше закінчення терміну міжповірочного інтервалу, встановленого для даного лічильника.

Відповідно до Закону: Повірка законодавчо регульованих засобів вимірювальної техніки, що перебувають в експлуатації, проводиться: ...науковими метрологічними центрами, метрологічними центрами та повірочними лабораторіями, уповноваженими на проведення повірки відповідних засобів.

Звертаємо Вашу увагу, що в разі не проведення повірки, нарахування плати за послугу з постачання гарячої води по особовому рахунку буде проводитись:

- у разі відсутності загальнобудинкового вузла обліку гарячої води - згідно із нормою споживання та відповідно до кількості осіб, зареєстрованих у квартирі ;
- у разі встановлення загальнобудинкового вузла обліку гарячої води – по показникам загальнобудинкового лічильника, згідно *Методики розподілу між споживачами обсягів спожитих у будівлі комунальних послуг*”, затвердженої *Наказом №315 Міністерства регіонального розвитку та житлово-комунального господарства від 22.11.2018 року (із змінами)* .

З інформацією щодо наступної дати повірки лічильників води споживач може ознайомитися на:

- офіційному сайті підприємства в «Особистому кабінеті» через Єдину міську автоматизовану систему комунальних розрахунків ([hr.infocentr.pl.ua](http://infocentr.pl.ua));
- безпосередньо на підприємстві «Теплоенерго» за телефонами:

067 539 39 46, 096 685 70 18, 096 565 54 76;

- в попередньому акті приймання лічильників води на абонентській облік.

Самостійно знімати пломби на лічильниках заборонено.

Телефони для довідок: 0675356989 (диспетчерська служба КВП «ТЕ»), 0675393946; 0965655476, 0966857018 (відділ збуту КВП «ТЕ»)